

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปของโครงการ

การจัดทำโครงการระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปรีนเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบได้มีการจัดการการใช้งานภายในร้าน เช่น ส่วนของการซ่อมสินค้า ส่วนของการเก็บข้อมูลสินค้าภายในร้าน ส่วนของการซื้อขายสินค้า ส่วนของข้อมูลลูกค้า ส่วนของการเบิกใช้อะไหล่อุปกรณ์ ซึ่งในส่วนที่กล่าวมาได้จัดการระบบทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลา และแม่นยำมากขึ้น โดยผู้จัดทำได้ออกแบบหน้าจอผู้ใช้ให้มีความสวยงาม และใช้งานง่าย

จากการศึกษา และจัดทำโครงการในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับ ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ ผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบ และพัฒนาเว็บไซต์ โดยภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอสพี ภาษาซีเอสเอส จาวาสคริปต์ และภาษาเอชทีเอ็มแอล รวมไปถึงการจัดการฐานข้อมูลโดยมายเอสคิวแอล เป็นต้น ในส่วนของการวิเคราะห์ และออกแบบฐานข้อมูลจะประกอบไปด้วย แผนภูมิแกงปลา แผนภาพบริบท แผนภาพกระแสข้อมูล พจนานุกรมข้อมูล และความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล

จากการทำการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปรีนเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ พบว่าสามารถนำเว็บแอปพลิเคชันนี้ไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของร้านได้ โดยการซื้อขายสินค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของทางร้านได้ และยังสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้า และหมวดหมู่สินค้าได้ นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบราคาสำหรับการซ่อมอุปกรณ์เบื้องต้นได้ รวมไปถึงการเบิกใช้อะไหล่อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการซ่อมสินค้าได้ ซึ่งสามารถนำมาใช้งานบนเว็บไซต์ได้จริง โดยผู้ใช้สามารถนำระบบมาใช้จัดการในส่วนของคลังสินค้า การซ่อมสินค้า และการซื้อขายสินค้า ทำให้มีความคล่องตัวในการใช้งาน และตรงกับวัตถุประสงค์ของทางร้าน ซึ่งช่วยลดขั้นตอนการทำงานทำให้สะดวกและรวดเร็วกว่าระบบงานเดิมทางร้านได้ดียิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ช่องทางการชำระเงินยังไม่สามารถชำระเงินผ่านบัตรเครดิต หรือธุรกรรมทางการเงินครบวงจรได้

5.2.2 ไม่มีส่วนของการแจ้งเตือนระบบถาม-ตอบ จึงไม่สามารถติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์ได้ ในกรณีที่มีปัญหาใด ๆ ต้องโทรสอบถาม หรือติดต่อทาง Line หรืออีเมลล์ของทางร้านแทน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับทำโครงการ ข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลความลับของทางร้าน ซึ่งไม่สามารถให้หรือเผยแพร่ได้ จึงเก็บข้อมูลได้บางส่วน

5.3.2 ทางร้านไม่เคยมีฐานข้อมูลมาก่อนจึงทำให้ผู้พัฒนาใช้เวลานานในการวิเคราะห์ และออกแบบฐานข้อมูล

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรเชื่อมต่อบริบบัญชีเพื่อจัดการข้อมูลการชำระเงินทางออนไลน์ ให้ตอบสนองต่อการนำไปใช้งานของผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.4.2 ควรนำระบบเดิมไปพัฒนา และต่อยอดให้มีขอบเขตที่ครอบคลุมการทำงานที่ผู้ใช้ระบบมีความต้องการ เช่น ทำระบบแจ้งเตือนระบบ ถ้าม - ตอบ